附件1

十大最美市场参评标准

一、市场管理规范（15分）

1、各类证照齐全。（3分）

2、各项管理制度（如市场经营秩序、环境卫生、食品安全、治安管理、消防安全等）健全并上墙公示。（5分）

3、建立了高效的投诉处理机制，公布投诉渠道及电话、负责人，有投诉处理登记簿等。（3分）

4、配备相应的市场管理人员（4人以上）,管理制度化、经常化。（4分）

二、完成了标准化改造，服务设施完善（23分）

1、市场设置有公示栏、健康教育栏、政策宣传栏、出入口标志牌和各类指示标志、禁烟标识等。（3分）

2、市场内功能分区明显，标识与经营品类相符。（2分）

3、市场内设立服务室（站）、公平秤、投诉电话、电子监控系统、电子显示屏等公共服务设施并运行正常。（3分）

4、市场内环卫设施齐全、完整，垃圾收集容器配置合理。（5分）

5、设置农产品质量检测室，配备符合要求的检测设备和检测人员，每天开展农产品检验检测并公示结果。（4分）

6、设立学雷锋志愿服务站点和服务岗，有制度、有队伍、有活动。（3分）

 7、市场公厕达二类以上标准，维护良好。（3分）

三、市场秩序良好，环境整洁美观(35分）

 1、市场内按标准配备专人清扫保洁；卫生状况良好，无乱扔垃圾杂物，无随地吐痰。（7分）

2、摊点规范统一，柜台、摊位、门店物品摆放整齐有序；门前责任制落实到位，无占道经营现象。（8分）

3、经营户亮证经营；商品明码标价；无出售过期、变质、伪劣商品，产品质量达标；无强买强卖。（6分）

4、无违章搭建现象；无乱张贴、乱涂写、乱设广告牌现象；无盯人拉客和散发小广告现象。（5分）

5、车辆停放整齐有序，无乱停乱摆。（4分）

6、垃圾收集处理规范，清运及时；厕所内外环境整洁，无异味；（5分）

四、消防设施齐全、达标（9分）

 市场内灭火器、消防栓等消防设施齐全，符合规定，功能完好（3分）；消防通道通畅，无被占用、堵塞等现象（3分）；消防安全疏散等指示标识清晰、规范（1分）；消防安全制度健全，责任落实，有消防设施定期检查保养记录，有专人负责（2分）。

五、诚信经营宣传教育到位，文明氛围浓厚（10分）

 1、有文明创建、社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”公益宣传广告等宣传内容，有“遵德守礼”提示牌等，整体效果良好，氛围浓厚。（6分）

2、开展经营户诚信守法、文明卫生评比活动并公示结果。（4分）

六、各类资料齐全（8分）

 各类活动记录、检查记录、检测记录、宣传资料、评比资料、登记台账、进销台账、合格证明等以及其他相关佐证材料齐全、规范。（每少一项扣1分）